

## ОФОРМЛЕНИЕ ТА (Travel Autorization)

Для прибывающих пассажиров, достигнута договоренность о том, что российские клиенты, путешествующие на Сейшельские острова, могут самостоятельно оформить разрешение на поездку в режиме онлайн с **последующей оплатой в Аэропорте по прибытии на Сейшелы**.

Система позволит клиентам загружать на платформу все свои данные, включая текущую кредитную карту. Если кредитная карта не будет принята, то это укажет команде Travizos на заявку, которая была отправлена и, служба примет/одобрит заявку. Затем клиенты получают свой QR-код вместе с электронным письмом, уведомляющим их о том, что въезд был одобрен, **НО ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ БУДЕТ ПОЛУЧЕНА ПО ПРИБЫТИИ**.

**Пожалуйста, убедитесь, что у клиентов есть мелкая наличная валюта в размере 20 евро на человека для оплаты.**

Это делается в качестве временной меры только для граждан России, у которых возникли проблемы с кредитной картой.

Альтернативный вариант - получение кредитной карты Union Pay (китайские банковские услуги).

В случае бронирования поездки в последний момент доступна экспресс-заявка. Рассмотрение занимает всего 60 минут и требует дополнительной оплаты за каждого заявителя (на практике срочное время выполнения не гарантировано)

### Оплата ТА для пассажиров Аэрофлота

Для авиабилетов SU, оформленных и переоформленных начиная с 07 декабря 2022 с пунктом прилета SEZ, туристический сбор «Sechelles travel authorization fee» будет автоматически отражаться при покупке авиабилета в виде таксы 6F и составит для взрослого пассажира 20 EUR, а для маленьких гостей острова в возрасте до 12 лет - 10 евро. Теперь пассажирам не нужно будет дополнительно оплачивать данный сбор перед вылетом в офисах продаж ПАО «Аэрофлот» или в аэропорте по прилету.

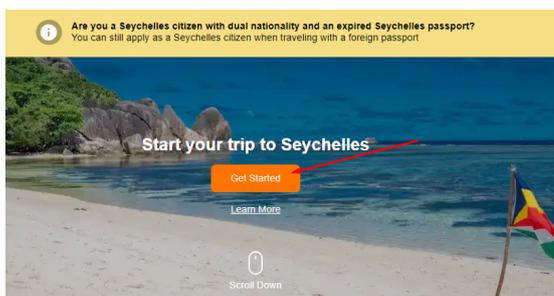
### Отмена заявки на ТА или исправление / обновление своих личных данных

После того, как вы подали заявку на ТА, вы не можете добавлять или удалять содержащиеся в ней данные. Если вам нужно отредактировать или изменить отправленные данные, вам нужно будет повторно подать новую заявку и заплатить новый регистрационный сбор. Важно обеспечить правильность всех данных, которые были отправлены.

**Заявку можно подать за 10 дней до вылета.** Процесс рассмотрения может занять до 24 часов. Вы не сможете путешествовать, если ваша заявка не будет одобрена к моменту регистрации на рейс.

### Как подать заявку на разрешение на путешествие и как выглядит этот процесс?

Заявку на ТА можно подать через официальный веб-сайт <https://seychelles.govtas.com/>, [visitor@health.gov.sc](mailto:visitor@health.gov.sc) или через официальное мобильное приложение " Seychelles Travel Authorization", и ее необходимо заполнить для каждого человека (в т.ч. дети и инфанты), который намеревается путешествовать.



### Какая информация требуется для запроса НТА?

Прежде, чем подать заявку, убедитесь, что у вас готовы все необходимые документы.

**С 01.12.2022 Сейшелы отменили все требования по предоставлению документов по COVID 19. При этом осталось требование к обязательному страхованию с рисками по COVID.**

### Для всех посетителей (за исключением граждан и резидентов/владельцев разрешений)

- Действительный паспорт (фото главного разворота паспорта)
- Недавнее фото **ИЛИ** селфи, сделанное в процессе подачи заявки
- Контактные данные (домашний адрес, телефон, электронная почта)
- Подробная информация о вашем рейсе прибытия на Сейшельские острова (билет) и месте проживания (ваучер)
- Действующая туристическая страховка с полным медицинским покрытием на все время пребывания на Сейшельских островах (страховка), покрывающая риски по COVID.
- Информация о кредитной карте.

Стоимость 10 евро на человека/5,4 евро для некоторых категорий, в т.ч. дети и инфанты при оплате картой при оформлении.

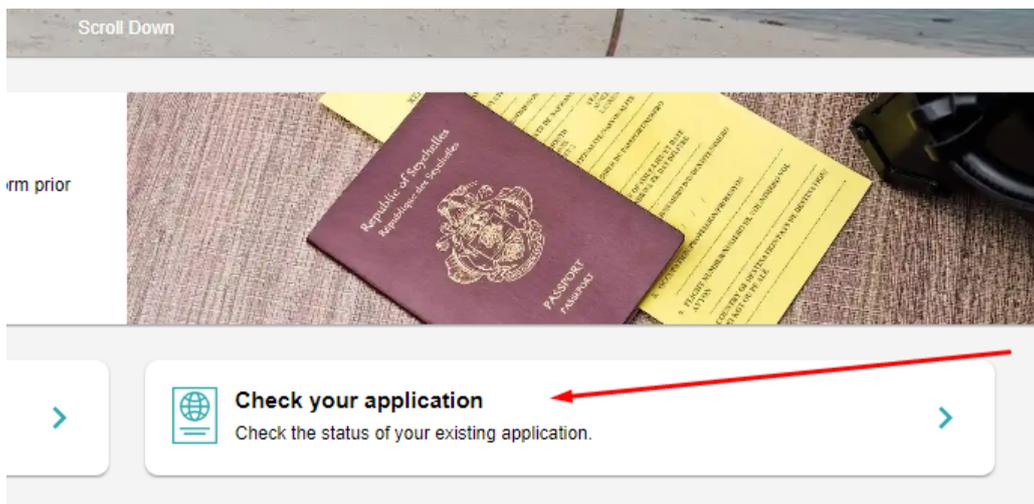
В случае, если система не принимает карту для оплаты, она даст возможность пропустить этот шаг, проследовать дальше и оплатить пошлину наличными по прибытии в аэропорту. В случае оплаты наличными на месте, стоимость пошлины составит 20 евро с человека.

В случае затруднений с получением Разрешения, обратитесь к нам через личный кабинет, приложив копии загранпаспортов на всех участников поездки. **Анкеты на всех участников поездки к этому моменту должны быть заполнены!**

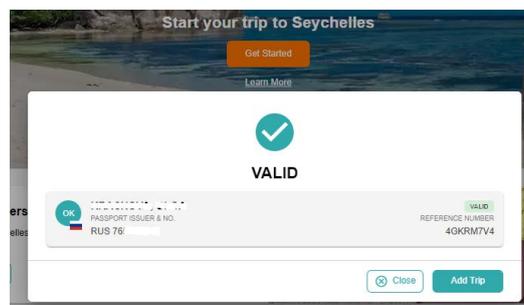
Срочное получение кода за 60 минут до вылета возможно, только в случае, если система принимает карту для оплаты, стоимость - 70 евро.

Заявки обрабатываются сразу после получения. Вы должны получить ответ в течение следующих 24 часов.

**Вы можете проверить статус своей заявки** в любое время, посетив следующий URL: <https://seychelles.govtas.com/> и выбрав **Check your application**



Если у вас нет номера вашего запроса вы можете сделать проверку по номеру паспорта: **ВНИМАНИЕ! Номер паспорта вводится без № и пробелов (серия и номер)**

A screenshot of the "Existing Applications" form. It has three input fields: "Document Number", "Date of Birth", and "Reference Number". Below the fields is a link: "Do not have an application reference? Use passport details instead." At the bottom right are "Close" and "Check Status" buttons. A red arrow points from the link to the "Reference Number" field.A screenshot of the "Existing Applications" form with the following filled data: Document Number: 765929137; Date of Birth: 22 Jul 1993; Document Issue Country: Russian Federation; Document Expiry Date: 12 Jul 2029. At the bottom right, the "Check Status" button is highlighted with a red arrow.

## **Как получить разрешение на семейную или групповую поездку?**

система разрешает подавать заявки более, чем на одного человека одновременно. Для семей мы рекомендуем использовать **мобильное приложение Seychelles Travel Authorization**, так как оно позволяет сохранять все семейные приложения на одном устройстве для большего удобства.

**Если вы заполняете разрешение через сайт, мы рекомендуем заполнять разрешения на каждого человека отдельно.**

**Если вам нужна помощь в отношении вашего заявления, напишите по адресу [support@govtas.com](mailto:support@govtas.com), язык общения английский или французский.**

## **Необходимая документация для поездки на Сейшельские острова:**

- Пассажиры должны предоставить разрешение на поездку TA на бумаге, в формате PDF, загруженном на мобильный телефон, или в мобильном приложении «Разрешение на поездку на Сейшельские острова».
- Паспорт
- Туристическая страховка с полным медицинским покрытием на время всего пребывания на Сейшельских островах.
- Авиабилеты в обе стороны
- Ваучер на проживание в авторизованном Отеле, Гест хаусе, Круизном судне или Апартаментах.
- **Если вы прибудете на регистрацию без действующего разрешения на поездку, вы не сможете сесть на самолет. Сборы за отмену / повторное бронирование оплачиваются самостоятельно.**

**Важно! Ответственность за получение разрешения на поездку несет клиент.**